안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.

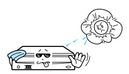
경고 / 주의 내용

경고 : 잘못 사용했을 경우 사망이나 중상으로 이어질 가능성이 있을때 표시 합니다.
주의 : 잘못 사용했을 경우 기능, 재산등의 손해로 이어질 때 표시 합니다.

● 설치할 때

불안정한 곳에 설치하지 마십시오.
- DRIVE가 떨어져 망가지거나 다칠 수 있습니다.

- 직사광선이 직접 닿는 곳에 설치하지 마십시오.

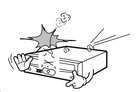


- 온도가 높거나 낮은 곳에 설치하지 마십시오.

- 습기가 많은곳에 설치 하지 마십시오.

● 동작중에

동작중에 외부에서 충격을 주지 마십시오.



떨어뜨리거나 심한 충격을 주지 마십시오.
- 다치거나 고장의 원인이 됩니다.

동작중에 제품을 움직이거나 디스크 트레이를 무리하게 열지 마시고 반드시 실행중인 프로그램을 종료한 후 열림/닫힘 버튼을 사용하여 주십시오.

드라이브 동작중에는 비상구멍에 가는 핀을 삽입하지 마십시오.

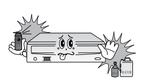
금이 가거나 뒤틀리고 구부러진 파손된 디스크를 사용하지 마십시오.

특히 디스크의 내주에 금이 간 경우 사용 도중에 디스크가 파손될 수 있습니다.

● 기타

- 제품 내부에 음식물이나 물등 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.

- 화재의 위험이 있으니 알코올, 벤젠 등을 떨어뜨리지 마십시오.



함부로 분해, 수리, 개조 하지 마십시오.
- 수리할 필요가 있을 때는 반드시 서비스센터로 연락하십시오.
- 고장 감전, 화재의 위험이 있습니다.

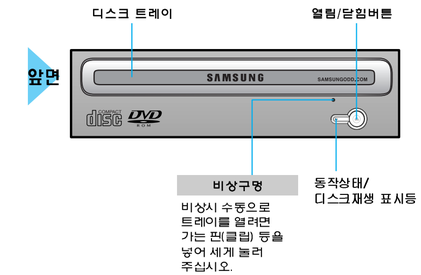
반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.

분해 금지를 나타냅니다.

※ 만일 본 제품이 지정된 책임자의 명확한 승인없이 변경 또는 수정된다면 본 제품의 운영에 대한 사용자의 권한이 취소될 수도 있습니다.

1. 사용전에 항상 디스크에 금이 있지 않은지 점검하시오. 만약 디스크에 금이 있는 경우(특히, 중심 Hole의 가장자리) 렌지 복사본을 만들어 사용할 것을 권장합니다. 금이 간 디스크를 계속 사용한다면 금의 크기가 확산되며, 마지막에는 돌이킬 수 없는 디스크의 손상(파편)을 가져오게 됩니다.
2. 찜질이 저조한 디스크(불법, 가스, 손상..)는 사용하지 말아 주십시오.

제품소개



비상시 수동으로 트레이를 열려면 가는 핀(클립) 등을 넣어 세게 눌러 주십시오.

부속품

오디오케이블, EIDE 케이블 SCREW(4개), DVD재생 SOFTWARE CD

설치방법

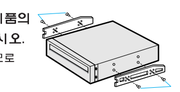
시스템 요구사항

- 펜티엄III이상, 350MHz 이상, RAM 128MB이상, 최소 100MB의 디스크 공간, Windows 98/2000/ME/XP/NT4.0 이상을 권장합니다.
- DVD 타이틀을 재생하려면 부속품으로 제공된 POWER DVD PROGRAM을 실행하십시오.
- MPEG 소프트웨어 구동 권장 PC및 OS사양 : Windows 98/2000/ME/XP/NT4.0,펜티엄III 이상 350MHz이상, RAM 128MB이상, 44.1/48KHZ 샘플링 비율이 지원되는 ISA/PCI 오디오카드, 또는 그이상을 지원하는 PCI/AGP 디스플레이 카드를 지원하는 시스템이어야 합니다. 자세한 사항은 MPEG II 카드 또는 MPEG 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

DVD – ROM 드라이브 장착방법

DVD-ROM 드라이브를 PC에 장착하는 방법입니다.
먼저 덮개를 분해한 후 DVD-ROM 드라이브와 케이블을 연결하고 다시 PC를 조립합니다.

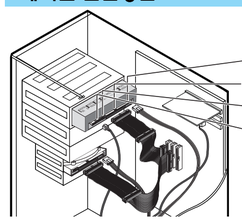
1 가로지지대가 필요한 경우 본 제품의 양쪽에 가로지지대를 부착하십시오.
- 가로지지대는 컴퓨터의 부속품이므로 없을 경우 별도로 구입하십시오. (사용 Screw : M3 X 6 X 4개)



2 플레이트를 뺀 자리에 DVD-ROM 드라이브를 그림과 같이 밀어 넣으십시오.
- 플레이트에 넣기 어려울 경우에는 플로피 디스크 자리에 바꾸어 넣어 주십시오.
- 장착 SCREW는 반드시 당사에서 제공한 규격품(M3X6)을 사용하십시오.
  – M3X6 외의 SCREW 사용시 제품 작동오류가 발생될 수 있습니다.

연결방법

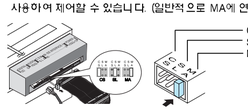
케이블 연결방법



1 전원케이블 연결
- 컴퓨터 내부 전원박스에 있는 전원케이블(4핀)을 깎인 면이 위로 향하도록(🖵) 하여 DVD-ROM 드라이브의 전원연결단자에 연결하십시오.

2 EIDE케이블 연결
- 하드디스크에 연결되어 있는 EIDE케이블(40핀)을 DVD-ROM 드라이브의 인터페이스단자에 끼워 주십시오.

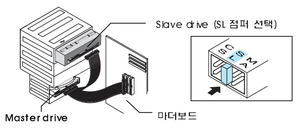
3 Master/Slave 선택단자에 점퍼 연결
- DVD-ROM 드라이브 뒷면에 점퍼를 연결하십시오. MA(Master)에 연결했을 경우 마스터로,SL(Slave)에 연결했을 경우 슬레이브로 동작됩니다. CS(CSEL)에 연결했을 경우 디바이스를 호스트 인터페이스 시그널 CSEL을 사용하여 제어할 수 있습니다. (일반적으로 MA에 연결합니다.)



4 오디오케이블 연결(사운드카드가 연결되어 있을 경우)
- 오디오케이블 (4핀)을 사용하여 DVD-ROM 드라이브의 음향출력단자와 사운드카드의 오디오입력단자를 연결하십시오.

1개의 EIDE케이블 사용시

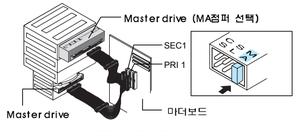
- DVD-ROM 드라이브 뒷면의 Master / Slave 선택단자에 SL(Slave)로 연결하십시오.



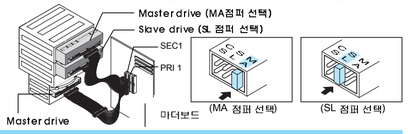
2개의 EIDE케이블 사용시

- DVD-ROM 드라이브 뒷면의 Master / Slave 선택단자에 MA(Master)로 연결하십시오.

– DVD-ROM 드라이브가 1개일 경우 : MA (Master)로 설정



– DVD-ROM 드라이브가 2개일 경우 : MA (Master) / (Slave)로 설정



플래시 메모리(Flash Memory) 펌웨어 업그레이드 방법

▶ 당사제품은 인터넷을 통하여 최신 펌웨어 파일을 다운로드하여 기능을 업그레이드 할 수 있습니다.

인터넷주소 – www.sec.co.kr
www.samsungODD.com www.oddmania.com

※ 본 제품은 플래시(UDMA mode로 setting 되어있습니다. 특정 보드나 시스템의 호환성문제로 이상 동작을 할 수 있으니, 이런 경우 DMA Mode를 지원하는 최신 펌웨어를 다운로드하여 사용하십시오.. DMA mode 사용 시 성능이 다소 저하될 수 있습니다.

디바이스 드라이버 셋업방법

※ WINDOWS 98/2000/ME/XP/NT의 경우에는 WINDOWS가 제공하는 디바이스 드라이버를 사용하므로 별도의 디바이스 드라이버를 셋업시킬 필요가 없습니다.

자동 셋업 방법

1 셋업디스크를 3.5″용 FDD에 넣은 후 A : 드라이브로 변경하십시오.
- 3.5″용 FDD는 A:드라이브로 간주합니다. 「C:₩> A:」를 친 후 「Enter」키를 누르십시오.

2 화면에 「A:₩」가 나타나면 「CDSETUP」을 입력한 후 「Enter」키를 누르십시오.

3 컴퓨터를 다시 부팅시키십시오.

수동 셋업 방법

1 「C:₩SAMSUNG」 폴더(디렉토리)를 만드십시오.

2 「SSCDROM.SYS」 복사하십시오.
- 「C:₩>COPY A:*.* C:₩SAMSUNG」을 친 후 「Enter」키를 누르십시오.

3 「CONFIG.SYS」의 내용을 수정하십시오.
- DEVICE=C:₩SAMSUNG₩SSCDROM.SYS /D:SSCD000 /V 를 지십시오.

```
LAST DRIVE = Z
----------
----------
DEVICE = C:₩SAMSUNG₩SSCDROM.SYS /D : SSCD000 /V
```

4 「AUTOEXEC.BAT」의 내용을 수정하십시오.
- C:₩SAMSUNG₩MSCDEX /D:SSCD000 를 지십시오.

```
----------
C:₩SAMSUNG₩MSCDEX /D:SSCD000
----------
----------
```

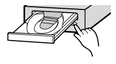
5 컴퓨터를 다시 부팅 시키십시오.

동작방법/디스크 손질 및 보관방법

동작 방법

1 컴퓨터의 전원버튼을 눌러 부팅시키십시오.

2 부팅이 끝난 후 열림/닫힘버튼을 눌러 디스크 트레이를 열어 주십시오.



3 디스크(DVD/CD)를 넣고 열림/닫힘 버튼을 눌러 디스크트레이를 닫아 주십시오.
- DVD/CD 디스크 재생표시등이 켜집니다.

4 디스크(DVD/CD)를 재생시키십시오.

오디오 CD를 재생시킬 경우

- 사운드카드 구입시 제공받은 CD재생용 프로그램을 실행시키거나 윈도우상에서 제공되는 매체 재생용 아이콘을 실행시키십시오.

DVD / 비디오 CD 타이틀을 재생시킬 경우

- 디스크 구입시 제공받은 디스크 설명서를 참조하여 재생시키십시오.
- DVD 비디오 타이틀을 재생시키려면 제공되는 DVD SOFT MPEG Program을 실행 하십시오.

디스크 보관방법

- 직사광선이 비치는 곳에 보관하지 마십시오.
- 통풍이 잘 되는 청결한 장소에 수직으로 세워 보관하십시오.
- 디스크에 낙서를 하거나 라벨 등을 붙이지 마십시오.
- 디스크에 무리한 충격을 주거나 떨어뜨리지 마십시오.

디스크 손질방법

- 디스크의 표면을 만지지 말고 가장자리를 잡으십시오.

- 디스크는 부드러운 면 헝겊으로 디스크의 중심부에서 바깥쪽으로 가볍게 닦아 주십시오.

※ 디스크의 표면을 손으로 만지거나 디스크에 이물질, 먼지 등이 묻으면 제대로 동작되지 않을 수 있습니다.

간단한 확인 조치

※ 동작초기(SPIN-UP)와 정지(STOP)시 발생하는 마찰음은 ABS(Auto Balance System)에 의한 소리임으로 이상 동작 소음이 아닙니다.

지역코드 (RPC:Region Playback Control)

DVD디스크의 지역 보호 코드:

이 기능은 DVD 플레이어 상에서 지원되는 기능으로서 DVD 비디오 디스크(예: 영화)에서 사용됩니다. 현재, 세계의 동영상 산업은 몇개의 지역적 영역으로 나뉘집니다. 이들 영역은 동영상 산업계에 서 영화를 출시하는 지역 시장과 상호 연관되어 있습니다. RPC 코드는 판매되는 지역에 따라 세계 시장에 출시되는 영화 디스크에 수록됩니다. 이들 RPC 코드를 이용하면 새로 선보일 영화가 해당 시장으로 출시 되기에 앞서 다른 동영상 시장 지역으로 복제되어 판매되는 일을 통제 및 규제할 수 있습니다.

당사의 DVD-ROM 드라이브는 RPC2를 지원함으로 지역코드 설정이 없는 특정 MPEG Decoder Card 또는 소프트웨어에서는 DVD 디스크 재생이 불가능할 수도 있습니다. 본 DVD-ROM 드라이브의 지역코드변경은 User가 5회까지만 가능합니다.

DVD-ROM 드라이브를 인식하지 못해요.
- 전원케이블, 오디오케이블, EIDE케이블이 바르게 연결되었는지 확인하십시오.
- EIDE케이블 연결상태를 바꿔 연결하십시오. (가능한 2차 EIDE에이블의 마스터에 연결하십시오.)
- Master/Slave의 점퍼 연결상태를 확인하십시오.

DVD-ROM 드라이브를 설치한 후 PC속도가 느려졌어요.
- 디바이스 드라이버를 다시 설치하거나 삼성전자 홈페이지(www.sec.co.kr) 또는 ODD서비스 홈페이지(www.samsungODD.com)를 통해 최신 버전으로 설치하십시오.

DVD-ROM 드라이브가 DOS에서 인식못해요.
- 디바이스 드라이버를 다시 설치하거나 삼성전자 홈페이지(www.sec.co.kr) 또는 ODD서비스 홈페이지(www.samsungODD.com)를 통해 최신 버전으로 설치하십시오.

DVD-ROM 드라이브가 WINDOWS에서 인식하지 못해요.
- Windows 프로그램이 깨지면 인식문제가 발생할 수 있으니 다시 설치하십시오.

오디오 CD의 소리가 안나와요.
- DVD-ROM 드라이브의 음향출력 단자와 사운드 카드의 CD-IN단자에 오디오 케이블이 바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 사운드카드가 제대로 작동하는지 확인하십시오.

CD를 인식하지 못하고 속도가 느려요.
- 디바이스 드라이버를 최신 버전으로 설치하십시오.
- CD청소기 불량인지 확인한 후 깨끗이 닦아 사용하십시오.

디스크 트레이가 안 열려요.
- 전원코드나 전원케이블이 바르게 연결되었는지 확인하십시오.
- 전원이 켜진 상태에서도 열리지 않을 경우, 우선 PC를 재부팅 한 후 열림/닫힘 버튼을 눌러 여시고, 그래도 열리지 않을시에는 전원을 끄시고 비상구멍에 가는 핀 (클립)을 이용하여 세게 밀어 넣어 여십시오.

S/W Mpeg로 비디오 CD재생시 화면이 끊어지고 속도가 느려요.
- 재생화면의 크기를 적당한 크기로 줄여 주십시오.
- 디스플레이의 해상도 설정이 적절한지 확인한 후 Windows98의 제어판에서 적절한 해상도로 맞춰 주십시오.

DISC를 넣었는데 DISC가 들어 있지 않다는 메세지가 나타나요.
- DISC를 넣고 너무 빨리 실행버튼을 누르면 DISC를 인식하지 못할 수 있으므로 디스크 트레이를 열었다가 닫은 후 다시 시도하십시오.
- DISC를 깨끗이 닦아 사용하십시오.

제품 규격

구분			SD-616	
			DVD	CD
디스크	사용 가능 디스크		DVD-ROM, DVD-R, DVD-RW, DVD-VIDEO, CD-DA (Audio), CD-ROM, CD-ROM XA, CD-Plus, CD-Extra, Photo-CD (Single, Multi-session), Video CD ready, Enhanced CD, CD-I/FMV, CD-R, CD-TEXT, CD-RW	
	디스크 직경		120mm 또는 80mm	
드라이브 성능	데이터 전송률		Max 16배속	Max 48배속
			PIO mode 4 : 16.6MB/sec, UDMA Mode2 : 33MB/sec Multiword DMA mode2 : 16.6MB/sec	
	ACCESS TIME(Typical)		95ms (Typical)	100ms (Typical)
	데이터 버퍼		512KB	
	레이저		반도체 레이저	
	슬라이딩 구조		스테핑 모터	
	스핀들 모터		Brushless DC 모터	
	로딩구조		트레이, DC모터(Soft Eject)	
에러율			10^{-11}	Mode 1 : 10^{-12}, Mode 2 : 10^{-9}
앞면	열림/닫힘 버튼		열림, 닫힘	
	동작상태 표시등		조작상태 표시	
뒷면	소비 전류		+5VDC : 2.0A, +12VDC : 1.0A	
	인터페이스단자		ATAPI	
	음향출력단자		라인아웃 0.7V±0.14(Vrms) 47KΩ	
	Master/Slave 선택단자		Molex 70203 또는 호환기종	
동작 환경	사용시		온도 : 5~45°C, 습도 : 10~80%	
	보관시		온도 : -25~60°C, 습도 : 10~90%	
크기/무게	616	크기(Bezel 포함)	폭 148.2 × 높이 42 × 길이 184 mm (Bezel 포함)	
		무게	740g	
신뢰성	MTBF		125,000 POH(Duty 20%)	

※ UDMA를 지원하지 않는 PC에서는 DVD DATA 전송률에 다소 차이가 있을 수 있습니다.

SAMSUNG DIGITall
everyone's invited™

Power DVD 사용설명서

시스템 요구사항

- OS: Windows 98/2000/ME/XP 또는 Windows NT 4.0 이상
- 오디오 카드: 44.1KHz 또는 48KHz
- 메모리: 32MB이상(권장 64MB이상)
- 디스플레이 카드: Direct Draw 지원
- 팬티엄 Ⅱ 300MHz 이상 / 셀러론 333A 이상 (권장: 팬티엄Ⅱ 400MHz 이상,셀러론 466A 이상)

Power DVD 메인 컨트롤 소개

[기본 메인 컨트롤]

i-Power[F3]
i-Power로 인터넷 접속

프레임 캡처[C]
비디오 내용을 비트맵 이미지 파일로 캡쳐

이전으로 이동[R]
DVD 타이틀 메뉴 선택 시 이전 섹션으로 돌아감

오디오 스트림[H]
오디오 스트림 변경

자막[U]
재생 도중 자막을 변경

메뉴[L]
가능한 모든 메뉴 보기

전체화면[Z]
전체 화면 모드 혹은 윈도우 모드로 변경

설정[Ctrl+C]
모든 설정 사항 변경
일반, 스킨, 비디오, 오디오,
아동 보호 수준 조정, 안내 음성이 있습니다.

최소화[Ctrl+N]
사용자 인터페이스를 작업 상태 표시줄로 최소화

종료[Ctrl+X]
PowerDVD 종료

도움말[F1]
온라인 도움말 접속

꺼내기[Ctrl+E]
온라인 도움말 접속

[컨트롤 칠]

관련정보[Ctrl+A]
PowerDVD에 대한 정보를 표시

소스 선택[Ctrl+O]
재생을 위한
미디어 소스 선택

메뉴/숫자 패드
메뉴/숫자 패드 활성화/비활성화

스킨토글[Ctrl+T]
최대, 최소 스킨 사이 전환
팝업메뉴의 [설정]-[스킨]을 선택하면 다양한스킨모양을 선택 할수 있습니다.

[메뉴/숫자 패드]

노래방 기능[K]
노래방 모드 변경

촬영각[A]
적응 가능한 촬영각이 있는 경우 다른 촬영각으로 전환

반복[Ctrl+R]
타이틀, 챕터, 노래등을 반복

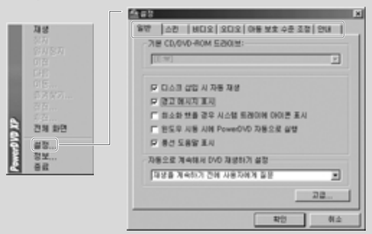
즐겨찾기[Ctrl+F2]
특정 DVD 장면들에 대한 즐겨찾기 추가

즐겨찾기로 이동[F2]
즐겨찾기로 지정된 부분으로 찾아가기

팝업 메뉴 소개

● 비디오 화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하면 팝업 메뉴가 나타납니다.

[팝업메뉴]



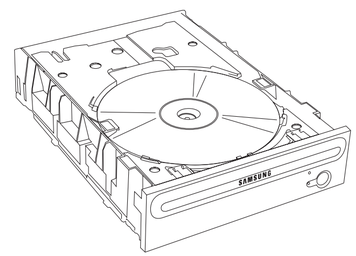
설정... : 일반, 스킨, 비디오, 오디오, 아동 보호 수준 조정, 안내 음성이 있습니다.

● Playlist 편집

메뉴[L] 을 클릭하면 오른쪽 창이 나타납니다.
플레이 리스트를 편집 하기 위해 화면에 표시

SAMSUNG

삼성DVD-ROM드라이브
SD-616



이 제품은 환경성 정보를 투명하게 제공하는 제품입니다.
인증기관: 환경관리공단 인증번호: 2003-001
유효기간: 2003. 3. 31~ 2006. 3. 30
자세한 정보는 www.edp.or.kr 에서 제공합니다.

B급 기기

이 기기는 가정용으로 전자파 적합 등록을 한 기기로써 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

참조: A급 기기는 업무용 이며, B급 기기는 A급기기보다 전자파 방출이 적은 등급의 기기입니다.

BG68-00763A Rev : 01

이 제품의 외관 및 일부는 제품의 성능향상을 위해 예고없이 변경되는 경우가 있습니다.

제품보증서

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해 보상규정 (재정경제부 고지 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 오전시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용등보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

CD-ROM, DVD-ROM, CD-RW, COMBO의 품질 보증기간은 1년. 부품 보유년한은 5년입니다.

제 품 명	DVD-ROM	모 델 명	SD-616
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

무료서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형		보 상 내 용	
		품질보증기간이내	품질보증기간이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가환급	해당없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		
	제품구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 파손	제품교환	
	교환한 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가환급	
	교환불가능시		
	수리 가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생시		유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유상수리
	소비자가 수리의뢰한 제품을 사용가능 상태가 아닌 경우	제품교환 또는 구입가환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불	
	부품수리가간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아			
	수리가 불가능한 경우			
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시		정액감가상각후 환불	
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수후 제품교환	별도의 당사 기준에 준함	
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	

유료서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

① 기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다.

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

●사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 ●입부연테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시 ●판매점에서 부실하게 설치한 주요 재설치시 ●제품 내부에 먼지 세척 및 이물 제거시	2회부터 유료 1회 무료
●제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시 ●구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시 ●소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 ●헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시 ●네트워크 및 타사 프로그램 사용설명	1회부터 유료

② 소비자 과실로 고장난 경우

●소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 설치 후 이동시 플어떤지 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 인지하지 않은 오모, 음선품, 스프트 웨어 사용으로 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스센터(또는 삼성전자서비스(주) 기사및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

③ 그 밖의 경우

●천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시

●소모성 부품의 수명이 다한 경우 (헤드라, 헤셀레, 헤드, 리퍼지, 램프류, 퓰터류, 토너, 드럼, 리본 등)

※ 제품에 붙어있는 Warranty Label 훼손시 무상서비스를 받으실 수 없습니다.

SAMSUNG 삼성전자

이 보증서는 한국에서 구입한 경우에만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 삼성영서와 함께 잘 보관해 주세요.

Memo.....

Memo.....

Memo.....

삼성전자주식회사
■본 사 : 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지

사용 중 불편한 점이 있을 땐 아래 홈페이지 및 전화번호로 연락 주세요

ODD제품 관련 제품정보를 얻고자 할 때

www. samsungODD.com

ODD제품(CD-ROM,DVD,CD-RW,COMBO,DVD-MULTI)을 사용 중 제품관련 정보를 얻고자 할 때 해결방법 및 정보를 제공합니다.

서비스센터 및 제품상담 문의

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공 합니다.

사이버 서비스센터 홈페이지

www. samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

고객상담실
서울 02 • 541•3000 080 • 022 • 3000
부산 051 • 861•3000 080 • 051 • 3000

삼성전자 인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr
http://www.samsungODD.com

AS마크란?
사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

[한국A/S 우수기업]
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.